



CONSÓRCIO

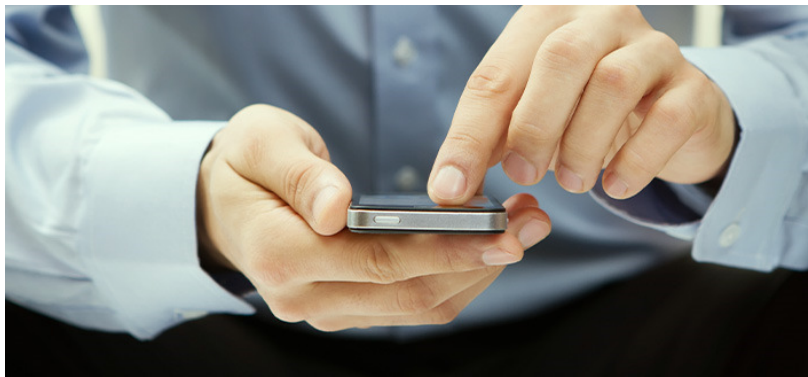


RELATÓRIO OUVIDORIA 2º SEMESTRE 2021



A OUVIDORIA

A ouvidoria tem o compromisso de atuar como canal de segunda instância para o recebimento de reclamações, encaminhamento de sugestões, elogios e orientações. Atuamos de forma imparcial e isenta junto aos consorciados, buscando maior eficiência, agilidade e transparência nos processos realizados pela administradora. Os nossos canais de atendimento primários são treinados e orientados para atender de forma eficaz todas as demandas, mas quando isso não ocorre, os canais de atendimento da Ouvidoria estão disponíveis para atender e solucionar essas demandas.



CANAIS DE ATENDIMENTO



DDG 0800 - (Número com discagem gratuita, divulgado nos materiais promocionais nos boletos de cobrança, nos endereços físicos tanto da administradora, quanto dos parceiros autorizados.)



**GRUPO
239**



**O VALOR DO SEU
VEÍCULO PODE
SER USADO COMO LANCE!**



CÓD.	CRÉDITOS VEÍCULOS // MÁQUINAS/EQUIPAMENTOS	PARCELAS
735	50.000,00	841,00
734	45.000,00	757,00
733	41.000,00	689,00
732	37.000,00	622,00
731	32.000,00	538,00
730	25.000,00	420,00

Nesse grupo, o valor* do seu veículo usado, pode ser ofertado como lance, descontando da própria carta de crédito e reduzindo o valor das parcelas após a contemplação.

Dessa forma, você pode negociar o seu veículo usado, onde e quando quiser, com toda liberdade, e no seu tempo.



*Tabela FIPE

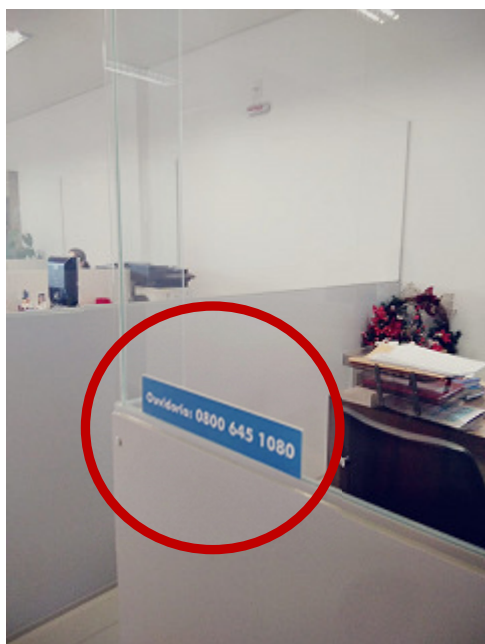
- ✓ Uma contemplação mensal por sorteio.
- ✓ Uma contemplação mensal por lance livre, podendo utilizar até 40% da própria carta como lance.
- ✓ Contemplação extra, com lance fixo de 40%, podendo utilizar até 40% da própria carta como lance.
- ✓ Contemplação extra com lance fixo de 20%, podendo utilizar até 20% da própria carta como lance.

• Todas as modalidades de contemplação sujeitas a disponibilidade de saldo no grupo. • Reajuste anual pelo INPC, com data base em Dezembro.

Prazo do Grupo: 70 meses Prazo da Cota: 69 meses
 Nº de Participantes: 350 Fundo de Reserva no período: 2%
 Taxa de Administração: Total - 14% (0,2028% a.m.) Taxa antecipada - 5%
 Parcelas 01 a 10: 0,5% a.m. Parcelas 11 a 69: 0,1525%

ASSEMBLEIA
 Vencimento: 11/01/2022
 Data: 14/01/2022

Vendedor:



Formulário específico em página do site:

<https://consorciofipal.com.br/ouvidoria/>

OUVIDORIA



Nome*

E-mail*

Telefone

Mensagem

A ouvidoria, é o canal de comunicação entre o consorciado e a administradora, após terem sido esgotadas todas as tentativas de solução do problema através dos outros canais de atendimento da administradora.

Para registrar a sua solicitação preencha o formulário abaixo, ou entre em contato conosco através do e-mail:

consorcio.ouvidoria@consorciofipal.com.br, ou pelo telefone 0800-645-1080.

Se já for Consorciado

Grupo

Cota

ENVIAR

E-mail, divulgado na página da Ouvidoria no site:

<https://consorciofipal.com.br/ouvidoria/>

consorcio.ouvidoria@consorciofipal.com.br

Re: Ouvidoria Grupo 22X Cota 29X



qua 01/09, 09:46

Consortio Ouvidoria

Respondidas

esthefany.alendmenlo@consorciofipal.com.br

WhatsApp (45) 99843-0045 / (45) 3333-9108

aline.giselle@consorciofipal.com.br

Setor de Cobrança/Negociações

WhatsApp (45) 96817-8675 / (45) 3333-9105

andrea.oliveira@consorciofipal.com.br

Boletos/Assuntos Diversos

WhatsApp (45) 9 9940-0224 / (45) 3333-9108

gisely.palazzo@consorciofipal.com.br

WhatsApp (45) 99855-2444 / (45) 3333-9103

merci.baker@consorciofipal.com.br

Baixar

Olá!

Muito obrigado pelo feedback.
Obrigado pelo esclarecimento.
Continuarei a dar lances máximos.
Bom trabalho e um bom dia.

Atendimento presencial na sede da administradora:



**R: Rio de Janeiro,1101
85.801-030 – Cascavel - PR**





CONSIDERAÇÕES FINAIS

Conforme o demonstrativo anexo dos contatos recebidos durante o segundo semestre de 2021, grande parte se tratava de dúvidas que foram respondidas e esclarecidas através do próprio canal de contato, sem a necessidade do registro de manifestação formal.

Diante da avaliação das demandas, consideramos adequados e suficientes tanto a composição organizacional da Ouvidoria, quanto os canais disponibilizados para atendimento.

03/01/2021